



PROSPERA

CONSULTING

www.prospira.pl

Siedziba: ul. Dragana 20 d/38 80-809 Gdańsk; tel. kom. (0 601)91-05-09 e-mail:

biuro@prospira.pl

Biuro Projektów: ul. Morenowe Wzgórze 18 kl.4 lok.55 80-283 Gdańsk-Morena

tel. (0 58)320-89-56, fax (0 58)320-89-57, kom.(601)91-05-09

HARMONOGRAM SZKOLENIA W GDAŃSKU

TEMAT SZKOLENIA A	Coaching – skuteczna metoda pracy z klientem
-------------------------	---

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z metodą coachingu, która może być z powodzeniem stosowana w pracy z klientami urzędów pracy oraz innych instytucji z obszaru rynku pracy i integracji społecznej. **Uczestnicy nabędą praktyczne umiejętności w stosowaniu narzędzi coachingowych do pracy**, zwłaszcza z klientami wymagającymi aktywizacji społecznej i zawodowej. Szkolenie wspiera wdrażanie standardów jakości usług instytucji rynku pracy.

Opracowanie programu i prowadzenie zajęć:

Danuta Binek – Coach ICC, doradca zawodowy I stopnia, współautorka programu i podręcznika nt. tzw. „metody hiszpańskiej”, certyfikowany trener kadr instytucji rynku pracy z wieloletnim doświadczeniem, praktyk.

17.06.2009 - DZIEŃ PIERWSZY	
10.30-11.00	<ul style="list-style-type: none">Sprawy organizacyjne
11:00-11:30	<ul style="list-style-type: none">Prezentacja uczestników i trenera, prezentacja tematu i metod jego realizacjiĆwiczenie wprowadzające
11:30-13.00	<ul style="list-style-type: none">Wprowadzenie do coachingu – czym jest i czym nie jest coaching?ćwiczenia
13.00-13.15	Przerwa kawowa
13.15-14:00	<ul style="list-style-type: none">Sylwetka coacha – cechy, predyspozycje, umiejętności, kompetencjećwiczenia
14:00-14.30	Przerwa obiadowa
14.30-16:45	<ul style="list-style-type: none">Warsztat coacha – podstawowe narzędzia i metody pracyĆwiczenia
16.45-17.00	Przerwa kawowa
17.00-18.30	<ul style="list-style-type: none">Rodzaje coachinguInne formy wspomagania rozwoju osobistego – podobieństwa i różnice w porównaniu z coachingiemĆwiczenia
18.06.2009 - DZIEŃ DRUGI	
09:00-10.30	<ul style="list-style-type: none">Coaching - receptą na sukces w pracy z klientemPoziomy współpracy coacha z klientemWarunki powodzenia coachingu
10.30-10.45	Przerwa kawowa
10.45-12.15	<ul style="list-style-type: none">Cele i filary coachingu

	<ul style="list-style-type: none"> • Proces coachingu • Ćwiczenia
12.15-12.30	<i>Przerwa kawowa</i>
12.30-14.00	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching – czy warto jeść tę żabę? Warunki skuteczności coachingu • Ćwiczenia
14.00-14.30	<i>Przerwa obiadowa</i>
14.30-17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Dotychczasowe sposoby aktywizowania osób bezrobotnych • Specyfika klientów publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy i integracji społecznej • Co coaching wnosi nowego do form i metod pracy z klientem? • Możliwości praktycznego zastosowania coachingu do reintegracji społecznej i zawodowej klientów instytucji rynku pracy i integracji społecznej • Praca z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym – poszukiwanie i uruchamianie zasobów klienta • Ćwiczenia

19.06.2009 - DZIEŃ TRZECI

09:00-10.30	<ul style="list-style-type: none"> • Kształtowanie umiejętności profesjonalistów rynku pracy w zakresie stosowania coachingu w pracy z klientami ich instytucji • Ćwiczenia
10.30-10.45	<i>Przerwa kawowa</i>
10.45-12.15	<ul style="list-style-type: none"> • Zasady prowadzenia sesji coachingowej • Ćwiczenia
12.15-12.30	<i>Przerwa kawowa</i>
12.30-14.00	<ul style="list-style-type: none"> • Narzędzia i techniki coachingowe • Ćwiczenia
14.00-14.30	<i>Przerwa obiadowa</i>
14.30-17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Narzędzia i techniki coachingowe – c.d. • Ćwiczenia

20.06.2009 - DZIEŃ CZWARTY

09:00-10.30	<ul style="list-style-type: none"> • Kształtowanie umiejętności w zakresie stosowania coachingu – c.d.
10.30-10.45	<i>Przerwa kawowa</i>
10.45-12.15	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamenty procesu coachingu • Ćwiczenia
12.15-12.30	<i>Przerwa kawowa</i>
12.30-14.00	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching epizodyczny • Ćwiczenia
14.00-14.30	<i>Przerwa obiadowa</i>
14.30-17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching pracowniczy - wewnątrz organizacji • Ćwiczenia

BARDZO WAŻNE:

Ze względów organizacyjnych i merytorycznych serdecznie prosimy uczestników o zaplanowanie dojazdu na rozpoczęcie szkolenia oraz powrotu po jego zakończeniu w taki sposób, by być obecny na całości zajęć!